Armi delle Arti Maggiori Minori.

PW9 Export digitale



Il processo di internazionalizzazione nell'era digitale, conoscere il tuo mercato ed incontrare i tuoi potenziali clienti

Guilds42 in Pillole - Le Nuove Botteghe Digitali

- COSA E': Nuovo modello per formare e sviluppare innovazione, tratto dal Modello delle Botteghe rinascimentali
- PERCHÉ' DOVRESTI CONSIDERARLA: la Digital
 Transformation e l'innovazione sono una priorità globale
 ma nella maggior parte dei casi i programmi falliscono,
 costano molto e hanno ritorni di investimento incerti o
 addirittura negativi
- Per sviluppare competenze pratiche operative serve conoscenza dei processi interni per poterli cambiare, non basta la raccomandazione di un esperto da fuori. Percorsi spesso troppo generici e teorici se mancano figure interne "preparate"

- COME OPERIAMO: Guilds42, attraverso la sua piattaforma MOOC è in grado di formare e Certificare online migliaia di giovani gratuitamente.
- Avendo ottenuto un numero di certificazioni sufficienti
 (score di 42) i ragazzi si candidano per entrare in Bottega,
 dove si misurano su progetti aziendali veri, di clienti
 paganti, con supervisione di CDO Chief Digital Officer
 esperto. L'azienda è coinvolta nel processo come
 Mecenate.
- I NUOVI TALENTI DEL DIGITALE IMPARANO IN BOTTEGA: Ti interessa che lo facciano su un tuo progetto?



LE NUOVE BOTTEGHE DIGITALI

Guilds42 non realizza un progetto completo, ma ti guida nel primo miglio

PREPARARSI

- La maggior parte delle PMI però, sono in una fase esplorativa e non sono ancora in grado di definire con esattezza la direzione da intraprendere, né apprezzare appieno lo sforzo e gli investimenti necessari.
- Per loro Guilds42 ha creato i Pilot di prova, ovvero dei piccoli Progetti pilota brevi di 42 giorni per capire la strada giusta per il vero progetto digital.
- Serve a prepararsi prima di lanciare!

ADATTO A

- Chi non ha ancora totale consapevolezza delle
 opportunità (manca cultura e vuole toccare con mano)
- Chi non avrebbe comunque persone in grado di portare avanti il progetto (manca vivaio)
- Chi non ha ancora lanciato nessuna attività digitale ma è interessato a "capire quali risorse e competenze serviranno"
- Chi ha un progetto in mente ma vuole prima "conoscere" mercato e concorrenti



CARATTERISTICHE

PILOT - LE NUOVE BOTTEGHE

CANDIDATURE A PILOT

- Candidatura e selezione Academy
- Accesso Auditor (per prospect)
- Governa sempre Artista
- Solo garzoni certificati che scelgono

AUTOMATION

- Sprint settimanali pre-confezionati
- Accesso esclusivo garzoni Bottega
- Distribuzione weekly workflow
- Call solo per validare lavoro

ACCESSO CONDIZIONATO

- Candidatura con Certificazioni
- Cluster di certificazioni creato da artista pre-bottega
- Miglior preparazione, miglior resa













DASHBOARD BOTTEGA

- Dashboard e Ranking Bottega
- Acquisisci Punteggio Bottega
- metrica- cosa sai fare



KNOWLEDGE BASE

- Botteghe diventano repository
- Registrazioni SAL
- Botteghe terminate danno valore



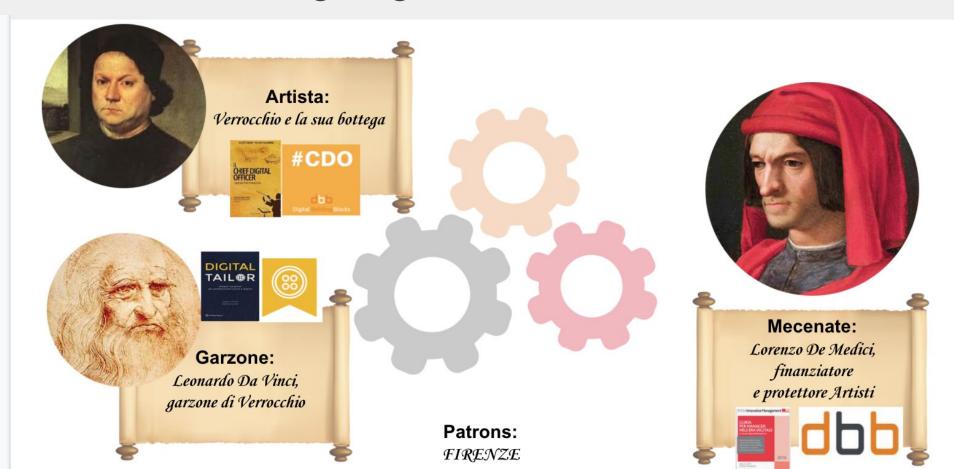
PILOT DI 42 GIORNI

- In 6 Settimane PMI capisce che
- come lo deve fare e chi lo deve fare
- Recruitment

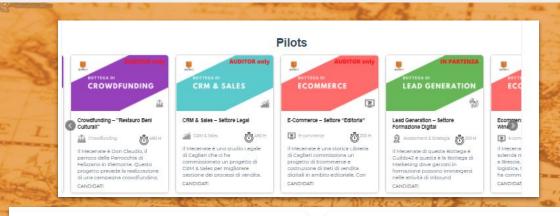


La tua Nuova Bottega Digitale





www.academy.guilds42.com/Botteghe





Bottega CRM & Sales - Settore Education



BRIEF BOTTEGA

Il Mecenate è una primaria Università Telematica Italiana interessata alla ridefinizione e implementazione dei processi di marketing e vendita attraverso un approccio Digital. In particolare si lavorerà sui processi di gestione del funnel, qualificazione del lead, automazione del task, sull'identificazione delle informazioni necessarie e dei workflow da strutturare per consentire di gestire e misurare tutto il processo dal lead alla vendita e successivamente al post vendita ed infine sull'implementare sistema di comunicazione massiva per liste definite e dinamiche di contatti

Il progetto si sviluppa in tre Fasi distinte secondo le linee progettuali contenute in questo documento:

ASSESSMENT- initio del propetto accessment dei processi AS IS, dello scenario

SCOPRI DI PIU'

CRM & Sales - Settore Software



BRIEF BOTTEGA

Il Mecenate è una azienda di Software che ci ha commissionato un progetto di ridefinizione e implementazione dei processi di marketing e vendita: gestione del funnel, qualificazione del lead, automazione dei task. Il progetto si è sviluppato secondo questo documento progettuale:

- ASSESSMENT: inizio del progetto, assessment dei processi AS IS, dello scenario competitivo e dei prodotti
- STRATEGIA: Definizione dei processi TO BE e sviluppo della strategia (mettere a fuoco le cose da fare e il come farle)
- EXECUTION: Creazione e configurazione degli asset ottimizzati per l'azienda Mecenate

SCOPRI DI PIU'



Export Digitale con Guilds42

Come si sviluppano i Project Work in Bottega di Guilds42

Progetto "primo miglio" per introdurre la tua azienda nel processo di internazionalizzazione nell'era digitale, per conoscere il tuo mercato ed incontrare i tuoi potenziali clienti (sia per clienti singoli che per gruppi di clienti consorziati con prodotti complementari)

1 Le Fasi del PILOT

4 II Team e Operatività

2 Project Breakdown

Software Stack

Cosa ricevono materialmente le aziende Mecenati

6 Transparency e Scalabilità futura



Alcuni dati su Export Italiano

- Il 2020, in Italia, registra un forte incremento del Digital Export, dovuto soprattutto al Covid-19, che ha portato i consumatori ad adottare approcci di consumo digitalizzato e ricorrere, dunque, all' e-commerce e lead generation..
- Infatti, il 2020, si è chiuso con la conferma della crescita del settore del commercio elettronico e con l'aumento del 37% delle spedizioni dall'Italia verso mercati esteri.
- Si tratta dei nuovi dati rilevati da Sace Simest, che mettono in luce la crescita del digital export nel corso del 2020.
- A fianco i dati emersi dall'ultima analisi del digital export dell'Osservatorio del Politecnico di Milano che registra i seguenti dati:

- USA, Regno Unito e Germania sono i Paesi verso cui si registra un maggiore incremento delle spedizioni internazionali dall'Italia;
- Elettronica (+205%), Jewelry (+78%), Food & Wine
 (+50%) e Fashion (+48%) sono le categorie più esportate
 attraverso i canali digitali.
- Tra il primo e secondo semestre del 2020, il digital export verso gli Usa e' aumentato del 64%; verso il Regno Unito, nonostante la Brexit; sono aumentate di circa il 57%; verso la Germania del 50%; infine, verso la Spagna e la Francia sono aumentate rispettivamente del 30% e del 18%.





42 giorni - Milestones Metodologie e Consegne

Aziende Mecenate hanno un percorso chiaro su ciò che avverrà nelle 6 settimane del Pilot, cosa viene consegnato e in quali tempi. Le 4 fasi per un corretto export usando le tecnologie digitali

PILOT PLUS* EXECUTION Le prime attività operative: . Test di lead generation: **PILOT** Definizione Budget: Identita' azienda: **STRATEGY** Piano di lavoro per la Definizione approccio su Buyer configurazione della fase Personas identificate in Pilot Landing: Definizione Strategia Strategia **ASSESSMENT** Il disegno della Fase operativa di per l'export digitale e budget, apertura del mercato e di rischi ed opportunita'. Analisi *Solo su specifica richiesta, Partendo dal Brief del Mecenate si svolge successivo consolidamento Asset iniziali ed eventuali altri 42 giorni Bottega, un Check up di Valutazione della capacità Costo extra miglioramenti (sito web, canali dell'azienda ad esportare. Analisi del





contesto di mercato e analisi dei principali concorrenti

social, cataloghi)



1. ASSESSMENT - Dettaglio e Milestones - Week 1, 2, 3, 4

E' l'inizio del processo di apprendimento in cui sono identificati i processi As Is e definiti i processi To Be

prevede un colloquio preliminare con l'azienda per impostare il lavoro ed una serie di survey on line che permettono all'azienda di valutare la propria capacità' di affrontare un mercato estero o una nuova area di mercato

Questa fase è molto importante per conoscere i requisiti del progetto, i processi AS IS, i competitor, le strategie online del committente e dei competitor. Stabilire i requisiti per definire i processi TO BE.

- → Compilazione Brief Mecenate
- → Durante la fase di check up vengono raccolti i dati che poi serviranno per definire il benchmark di mercato e successivamente la strategia di export.
- → La ricerca di mercati target avverrà' sia in modalità' push (al cliente viene proposta una area in base alle informazioni di di cui disponiamo) oppure in modalità' pull su richiesta del cliente.
- Prima della fase di landing verrà' sempre valutato con un test significativo il nuovo possibile mercato target che servirà' anche a valutare la capacità dell'azienda di far fronte alle procedure di export.



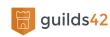
2. STRATEGY - Dettaglio e Milestones - week 5, 6

Ogni business ha bisogno di trovare clienti. Ma i clienti, con l'avvento di internet, hanno cambiato completamente il processo di acquisto. Cercano informazioni on line, imparano online, si divertono online, vivono online.

Il processo di acquisto è essenzialmente un processo di ricerca di informazioni, dove internet è la fonte.

Al temine della fase di check up dell'azienda, dopo aver individuato il mercato target si procede con un test per definire un benchmark più' possibile preciso

- → Ottimizzazione dell'investimento, evitando sprechi di tempo e risorse
- Team: Precisa definizione di ruoli e responsabilità' aziendali
- Chiarezza, misurabilità e raggiungibilità degli obiettivi
- → Una "bussola" per l'estero: Orientarsi su una mappa per l'internazionalizzazione e l'apertura di nuovi mercati
- Conoscenza del mercato target e dei vari interlocutori
- Competitività: conoscenza della propria competitività' sul mercato
- → <u>Demo per dimostrazione pratica al cliente OUTPUT</u>
- Consegna materiali in formato pdf al cliente OUTPUT



3. ADD ON su Richiesta specifica e costo aggiuntivo - Fase di EXECUTION

Sito web e strategie di lead generation

Al temine della fase di check up dell'azienda, dopo aver individuato il mercato target si procede con un test per definire un benchmark più' possibile preciso.

Ruolo rilevante lo ricoprirà il team dell'azienda che potrà' essere composto anche da Temporary Export Manager e da personale interno che, se necessario, dovrà' formarsi sia sul digitale che sulle attività' operative e burocratiche.

- Sito web in lingua e/o minisito su mercato target per rendere adeguato all'export identità e presenza aziendale, predisponendolo alle attività' di lead generation che verranno attivate.
- → Test di lead generation: Prima di investire si fa un test di mercato
- → Definizione Budget: Pianificazione budget di export digitale
- → Definizione Buyer Personas: Precisa definizione del cliente target
- Individuare i social network corretti per un preciso posizionamento dell'azienda e dei prodotti/servizi sui mercati target.
- → Durante la fase di test di mercato viene sviluppato un minisito in lingua locale per un'attività' di lead generation supportata da campagne di advertising su pubblico in target.



3. Aree e Settori per Test Pilot Plus Export digitale - Fase di EXECUTION

Possiamo contare su un network di operatori import export, agenti e distributori diffuso in 145 nazioni ed in 4 continenti.

Siamo attivi anche su attività' come supporto alla fornitura di materiali a commesse di lavorazione e a progetti (nelle Filippine stiamo lavorando per gestire la fornitura di arredi ad un resort con circa 150.000 mq di appartamenti) in Ucraina abbiamo selezionato terzisti nell'area meccatronica per il produttore di Aerei da trasporto Antonov.





Cosa ricevono le aziende Mecenati al termine dei 42 Giorni

Aziende pagano per questi progetti - ad un prezzo più conveniente rispetto al mercato



Piano di marketing internazionale

Il piano di marketing internazionale è lo strumento che permette di affrontare la pianificazione strategica aziendale con un approccio analitico, strutturato, proattivo ed efficiente, senza lasciare nulla al caso.

Cosa contiene

- Analisi del settore
- Analisi della concorrenza
 Analisi della domanda. Segmentazione
- Orientamento del mercato
- Strategie di business

Servizi evolutivi

In ogni Gantt ad un determinato punto è inserita la milestone che può dare origine ad un cambio di paradigma (ExOs) per indicare il momento giusto per effettuare la transformation Materiale Campagne

Dalla strategia alla tattica Consegna Landing Page, workflow, articoli testuali. Presentazione con il processo di implementazione del progetto proposto.

Demo/Test

Per la creazione di un minisito o landing si utilizzerà HubSpot in versione DEMO. Durante la presentazione gli studenti apriranno per mostrare ai clienti). Impostato Account demo per dimostrazione. Al termine il Mecenate sceglierà se attivare Licenza propria.

Add-ons AB Testing

PILOT PLUS

42 giorni

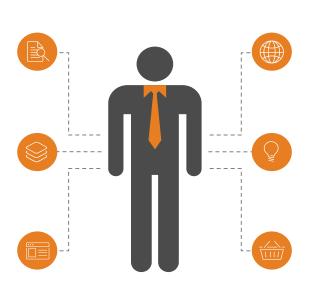
Su richiesta "per iscritto" del cliente, ed anticipando il budget Advertising necessario a Guanxi (garante e gestore ADMIN account pubblicitari) è possibile per l'azienda ricevere, in fase di presentazione, i risultati/dati/metriche dei primi AB Testing effettuati dal team di progetto in affiancamento al CDO (vero responsabile e tutor)

PILOT 42 giorni



ACCESSO AL VIVAIO

Aziende ottengono accesso "temporaneo" alle Dashboard Personali dei garzoni per attività di Recruitment



Hard Skills

La Dashboard attesta oggettivamente il percorso formativo di ogni garzone. Assegna inoltre una metrica di "learnability" e "valutazioni tutor di progetto".

Soft Skills

La Dashboard attesta e certifica anche soft skills come Teamwork, Collaboration, e altre 30 soft skills di ogni singolo garzone, anche Peer 2 Peer..

Certificazioni

Per accedere alla fase "Bottega" dei Progetti aziendali è necessario superare un percorso di Certificazione specifico su 6 ambiti diversi. Le aziende avranno accesso a i loro punteggi e comportamenti. General Ranking

Le aziende Mecenati avranno accesso a una classifica generale in cui appariranno tutti i "garzoni" che hanno operato all'interno del percorso Guilds42

Ranking per Topic

Per chi svolge percorsi formativi, ogni argomento sulla piattaforma presenterà la propria classifica costantemente aggiornata. Le aziende Mecenati potranno quindi ottimizzare le proprie ricerche su competenze specifiche.

Recruitment vs Fantacalcio

A tendere la piattaforma Guilds42 semplificherà il processo di Attraction, Selezione e valutazione candidati ottimizzando tempi e risorse rendendo più efficace e puntuale il processo. Il sistema è ottimo anche per Reskilling e/o Upskilling di personale dipendente dell'azienda stessa.

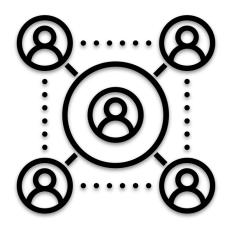


.



42 giorni di PILOT - Il Team Assegnato

Aziende Mecenate pagano per avere a disposizione "i migliori talenti" emersi dal percorso formativo MOOC





#1

Tutor e PM Progetto

SHADOW Chief Digital officer (CDO) certificato **Strategyc App** opera in affiancamento al gruppo di Lavoro

#4

Garzoni

Min 4 e Max 5 Digtal Tailor certificati, emersi in una graduatoria meritocratica nel percorso formativo MOOC di certificazione

#3

6 settimane di lavoro - format prestabilito

Il gruppo opera da remoto, attraverso piattaforma collaborazione Slack seguendo metodologie e consegne definite. 2 call a settimana (Lun-Gio, Tra le 18 e le 20) per allineamento con il Tutor. Consigliata la partecipazione di un referente aziendale

#1

Garante

Guanxi controlla, garantisce e certifica qualità del lavoro. Offre inoltre per 3 mesi accesso gratuito a piattaforme/software utilizzate per il progetto con allineamento GDPR per la durata.





HubSpot CRM Free

L'azienda Mecenate potrà utilizzare la piattaforma Hubspot con le licenze FREE di CRM, Marketing, Sales, Service. Al termine dei 3 mesi, dopo averne valutato costi e benefici, potrà decidere se attivare un contratto operativo.

FREE CRM TOOLS:

- ✓ Contact management
- ✓ Contact website activity
- ✓ Companies
- ✓ Deals
- ✓ Tasks & activities

FREE MARKETING TOOLS:

- ✓ All features of HubSpot CRM
- ✓ Forms
- ✓ Email marketing
- ✓ Ad management
- ✓ List segmentation

FREE SALES TOOLS:

- ✓ All features of HubSpot CRM
- ✓ Live chat
- ✓ Conversational bots
- ✓ Team email
- ✓ Conversations inbox

FREE SERVICE TOOLS:

- ✓ All features of HubSpot CRM
- ✓ Ticketing
- ✓ Live chat
- ✓ Conversations inbox
- ✓ Calling

The HubSpot Guarantee



Unlimited Users

Invite your entire team to use
HubSpot CRM. Each and every CRM
user is free.



Free Forever

This isn't a trial. Your free access to HubSpot CRM never expires.



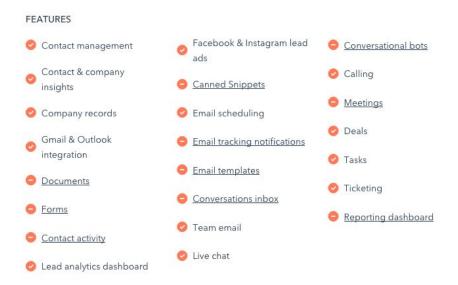
All Your Data

Store as many as one million contacts and companies.



HubSpot CRM Free

L'azienda Mecenate potrà utilizzare la piattaforma Hubspot solo in ambiente Demo sotto l'egida Digital Building Blocks di Guanxi. Al termine dei 3 mesi, dopo averne valutato costi e benefici, potrà decidere se attivare un contratto proprio. in quanto l'accesso tramite DBB verrà rimosso







HubSpot Marketing Starter + CSM

L'azienda Mecenate potrà utilizzare la piattaforma Hubspot solo in ambiente Demo sotto l'egida Digital Building Blocks di Guanxi. Al termine dei 3 mesi, dopo averne valutato costi e benefici, potrà decidere se attivare un contratto proprio.in quanto l'accesso tramite DBB verrà rimosso

FREE CRM TOOLS:

- ✓ Contact management
- ✓ Contact website activity
- ✓ Companies
- ✓ Deals
- ✓ Tasks & activities

FREE MARKETING TOOLS:

- ✓ All features of HubSpot CRM
- ✓ Forms
- ✓ Email marketing
- ✓ Ad management
- ✓ List segmentation

FREE SALES TOOLS:

- ✓ All features of HubSpot CRM
- ✓ Live chat
- ✓ Conversational bots
- ✓ Team email
- ✓ Conversations inbox

FREE SERVICE TOOLS:

- ✓ All features of HubSpot CRM
- ✓ Ticketing
- ✓ Live chat
- ✓ Conversations inbox
- ✓ Calling

The HubSpot Guarantee



Unlimited Users

Invite your entire team to use
HubSpot CRM. Each and every CRM
user is free.



Free Forever

This isn't a trial. Your free access to HubSpot CRM never expires.



All Your Data

Store as many as one million contacts and companies.





Cosa deve sapere l'azienda Mecenate prima di acquistare un progetto







In partnership con



www.strategycapp.com

Strumenti di lavoro

Tutti gli strumenti di lavoro che utilizzerà il gruppo di Lavoro sono di proprietà e responsabilità di Guanxi, come gestione e amministrazione

Accessi ai canali aziendali

Per la fase di tracciamento e analisi dei canali aziendali sarà necessario fornire chiavi di accesso ai canali stessi. Tali accessi verranno forniti a Guanxi all'interno del rapporto contrattualizzato e si estinguono al termine del progetto.

GDPR e Titolarità Dati

Qualsiasi trattamento di dati personali in capo all'azienda durante lo svolgimento del progetto verrà regolamentato con un Contratto di Nomina a Responsabile Esterno al Trattamento dati tra l'azienda e Guanxi.

A/B Testing SOLO su richiesta

E' possibile per l'azienda ricevere, in fase di presentazione, i risultati/dati/metriche dei primi AB Testing effettuati dal team di progetto. Questo può avvenire solo su esplicita richiesta "per iscritto" del cliente, ed anticipando il budget Advertising necessario a Guanxi (garante e gestore ADMIN account pubblicitari) .

Consegna progetto

La consegna del Progetto avverrà con l'ultimo SAL al termine delle 6 Settimane dall'inizio lavori.



Condizioni Economiche







In partnership con



www.strategycapp.com

Costo per PILOT 2.500 Euro

- Costo per PILOT PLUS*
 2.500 Euro
- 2 Termini Fatturazione 100% prima della partenza del PILOT, pagamento vista fattura
- Finanziabilità

 Progetto Finanziabile in parte o
 nella totalità attraverso Bandi Locali
 o Regionali (da verificare),
- 4 Ente Erogatore
 Guanxi s.r.l.
 P.I. 10366830015
 Mail Referente paolo.fusaro@guanxi.it
 Web: http://guanxi.it



Cosa può fare l'azienda Mecenate al termine dei 3 mesi



Selezionare e Assumere Garzoni

Valutare, selezionare e Assumere direttamente 1 o più membri del team per fase esecutiva

Passare progetto a prorpia agenzia Export
Passare tutta la documentazione prodotta in formato pdf alla propria agenzia di fiducia
per entrare nella fase esecutiva

Selezionare e Temporary Export manager o Affittare Team on rental

Accedere alla Piattaforma "Team on Rental" dove poter aggregare ed affittare per un periodo specifico, e con un brief specifico un team certificato con le competenze richieste per lo sviluppo.

Accedere ad una nuova Bottega PILOT

Esistono 6 tipologie di Pilot, spesso collegate e/o consecutive. Ad esempio, terminato CRM & Sales può esser utile sviluppare LEAD GENERATION, oppure E-commerce, Alibaba...

Proseguire con Guanxi o ICT Sviluppo o Strategic App
Contrattualizzare con le società del gruppo GUANXI per il proseguimento delle attività che del gruppo di lavoro che verranno però garantite e supervisionate da Guanxi







www.guanxi.it | info@guanxi.it

In partnership con



www.strategycapp.com